

ユーザズ ガイド

疑問点の回答を見つけるには、以下のトピックのいずれかを選択します。

[告知](#)

[すばらしい機能](#)

[はじめに](#)

[接続](#)

[印刷](#)

[メンテナンス](#)

[トラブルシューティング](#)

[仕様](#)

告知

[告知と商標](#)

[用語と表記法](#)

告知と商標

Hewlett-Packard 社の告知

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

Hewlett-Packard (hp) 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証、および特定目的への適合性を含めていかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生じるエラー、および偶発的、または間接的な障害に関して一切責任を負わないものとします。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

商標

Microsoft、MS、MS-DOS、Windows、XP は、Microsoft 社の登録商標です。

TrueType は、Apple Computer, Inc. の米国における商標です。

Adobe、および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

用語と表記法

『ユーザズ ガイド』では以下のような用語と表記法が使われています。

用語

hp DeskJet プリンタを、**hp** プリンタまたはプリンタと呼ぶことがあります。

記号

「>」の記号は、ソフトウェアの操作手順を示します。たとえば、次のように記します。

[ファイル] > [印刷] の順にクリックします。

注意および警告

注意では、hp Deskjet プリンタや他の付属品へ損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記します。

注意！ プリントカートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

警告では、体に危害を及ぼす可能性があるので注意すべきことが説明されています。たとえば、次のように記します。



警告！ 新品および使用済みのプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところへ保管してください。

アイコン

【メモ】アイコンでは、付加的な情報が説明されています。たとえば、次のように記します。



最高の印刷品質を得るためには、hp 製品をご使用ください。

【マウス】アイコンは、【ヘルプ】機能に追加情報があることを示します。たとえば、次のように記します。



それぞれのタブにあるオプションの詳しい情報を参照するには、オプションをポイントしてマウスの右ボタンをクリックし、【ヘルプ】ダイアログボックスを表示します。選択したオプションに関する情報を表示するには、【ヘルプ】をクリックしてください。

【禁止】アイコンは、特定の操作を推奨しないことを示します。



プリンタの内部はクリーニングしないでください。

すばらしい機能

ご利用ありがとうございます。hp Deskjet プリンタには、以下のようなすばらしい機能があります。

ユーザー フレンドリ：簡単に取り付けおよび操作できます。

フォト品質印刷：最大 2400 x 1200dpi の解像度で、鮮やかなカラーと純粋な黒のテキストでフォト用紙に印刷できます。

印刷のキャンセル：画面に表示される[印刷のキャンセル](#)機能を使用して印刷ジョブをすばやく簡単にキャンセルすることで、用紙やインクを節約できます。

インク残量インジケータ：画面上の[インク残量インジケータ](#)で、各プリントカートリッジのおおよそのインク残量を確認できます。

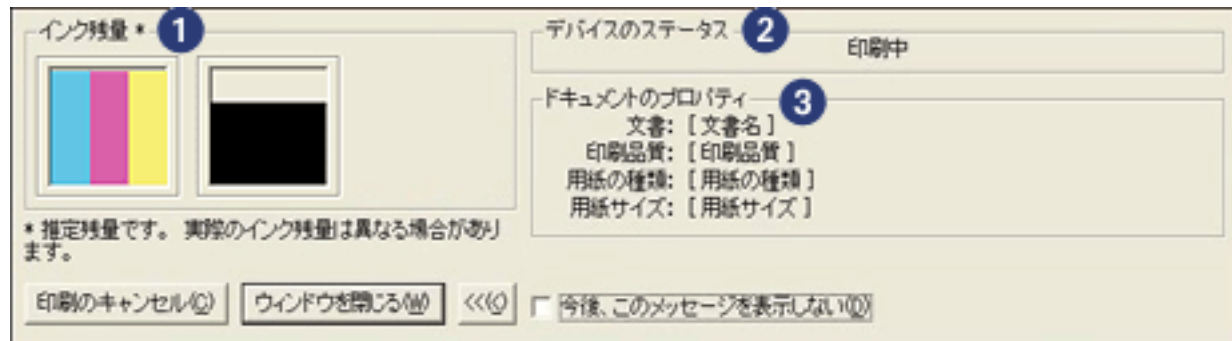
コンパクト：小型軽量で、簡単に設定、保管できます。また、移動も簡単です。

品質：お客様の印刷要件に最適な印刷結果をもたらすように製造されています。



[デバイスのステータス] ボックス

プリンタがファイルを印刷するたびに [デバイスのステータス] ボックスが表示されます。



以下の項目が表示されます。

1. **【インク残量】**: 各プリントカートリッジのおおよそのインク残量。
2. **【デバイスのステータス】**: デバイスのステータス。たとえば、「**スプール中**」や「**印刷中**」などです。
3. **【ドキュメントのプロパティ】**: 現在の印刷ジョブに関して以下の情報が表示されます。
 - **【文書名】**: 現在印刷中の文書の名前
 - **【印刷品質】**: 使用している印刷品質設定
 - **【用紙の種類】**: 使用する用紙の種類
 - **【用紙サイズ】**: 使用する用紙のサイズ

印刷ジョブをキャンセルするには、**[印刷のキャンセル]** をクリックします。

[デバイスのステータス] ボックスを閉じるには、**[ウィンドウを閉じる]** をクリックします。

はじめに

[プリンタの機能](#)

[電源ボタンとランプ](#)

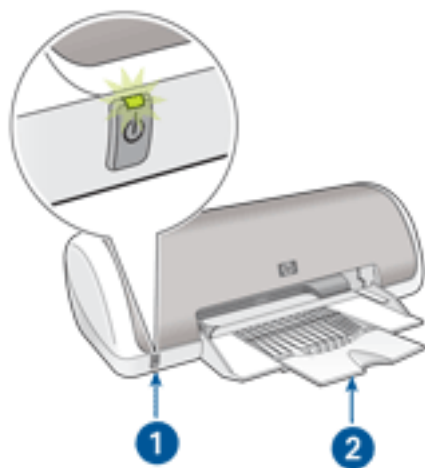
[用紙トレイ](#)

[プリントカートリッジ](#)

[インクバックアップ モード](#)

プリンタの機能

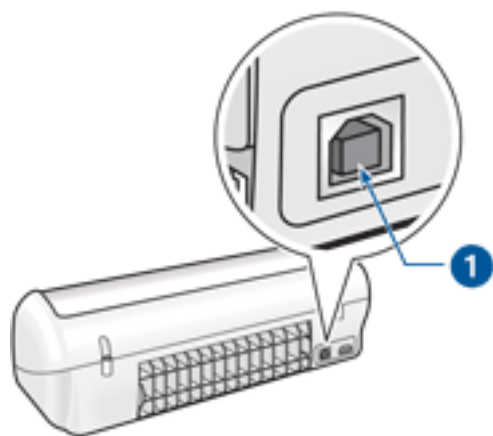
このプリンタには、簡単かつ効率的に印刷するための機能があります。



1. ボタンとランプ
2. 用紙トレイ



1. プリントカートリッジ



1. USB ポート

電源ボタンとランプ

電源ボタンは、プリンタの電源をオンまたはオフにします。電源ボタンを押してからプリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。プリンタの処理中は、電源ボタンのランプが点滅します。



1. 電源ボタンとランプ

注意！ プリンタの電源をオンまたはオフにするには、必ず電源ボタンを使用してください。電源タップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオンおよびオフにすると、プリンタの故障原因となるおそれがあります。

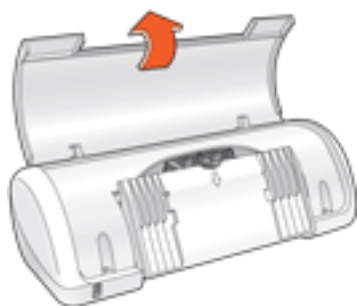
用紙トレイ

印刷する用紙などの印刷メディアは、折りたたみ式用紙トレイにセットします。以下の手順で用紙トレイを広げて印刷します。

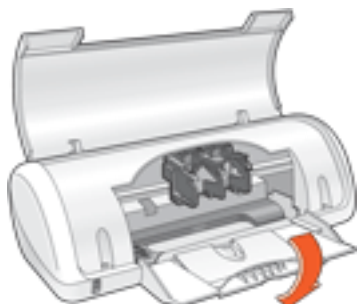
用紙トレイを広げる

用紙トレイを広げるには、以下の手順に従います。

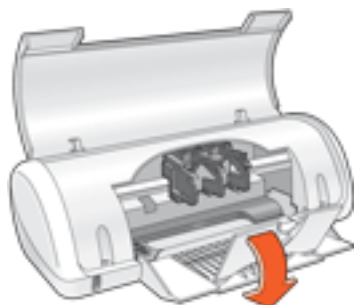
1. プリンタのカバーを開けます。



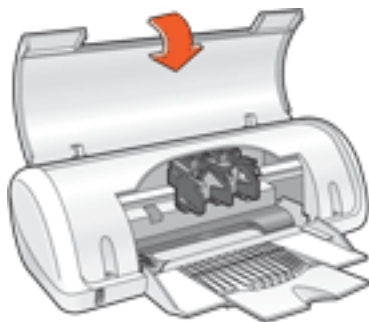
2. 用紙トレイを下げます。



3. 伸縮トレイを広げます。



4. プリンタのカバーを閉じます。



用紙トレイの使用

用紙ガイドを左右に移動すると、さまざまなサイズのメディアに印刷できます。印刷したページは、用紙トレイ上部に排紙されます。



印刷を開始する前に、[プリント カートリッジ](#)を取り付ける必要があります。

プリントカートリッジ

このプリンタでは、以下の 2 種類のプリント カートリッジが使用できます。

- 黒プリントカートリッジ
- カラー プrintカートリッジ



1. 黒プリント カートリッジ 2. カラー プrint カートリッジ

プリントカートリッジによってはプリンタに同梱されていない場合があります。

プリントカートリッジの選択

プリンタのモデル	プリントカートリッジ	選択番号	製品番号
hp Deskjet 3500 シリー ズ	黒	27	c8727
	カラー	28	c8728

取り付け方法については、[ここ](#)をクリックしてください。

保管方法については、[ここ](#)をクリックしてください。

再生方法については、[ここ](#)をクリックしてください。



プリントカートリッジのインク容量については、プリントカートリッジの梱包に同梱されている情報を参照してください。

hp プリンタで最高の印刷結果を得るには、正規の工場で充填された hp プrintカートリッジのみを使用することをお勧めします。

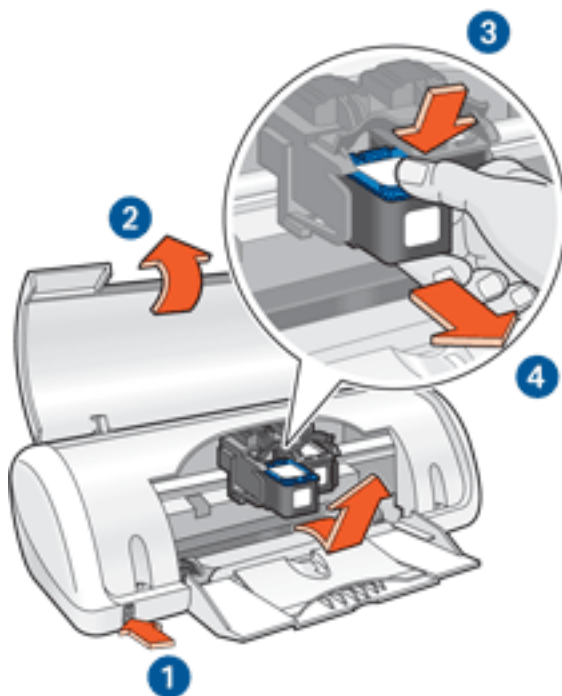
注意！ hp プrintカートリッジの改造やインクの詰め替えに起因する故障は、特に hp プリンタの保証の対象外となります。

プリントカートリッジの交換

交換用のプリントカートリッジをお買い求めになる前に、必ず[製品番号](#)を確かめてください。

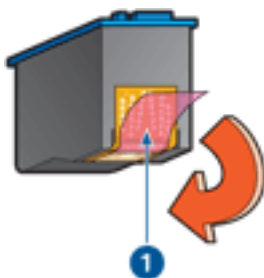
以下の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1. 電源ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
2. プリンタのカバーを開けます。
プリントカートリッジホルダがプリンタの中央に移動します。
3. プrintカートリッジを押し下げて、カートリッジをプリントカートリッジホルダから取り出します。



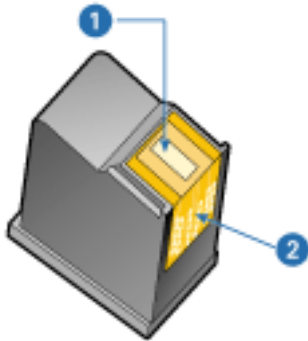
1. 電源ボタンを押します。2. プリンタのカバーを上げます。3. プrintカートリッジを押し下げます。4. カートリッジをプリントカートリッジホルダから引き出します。

4. 新しいプリントカートリッジをパッケージから取り出して、ビニールテープを注意してはがします。銅版を下にして、プリンタに向けてプリントカートリッジを持ちます。



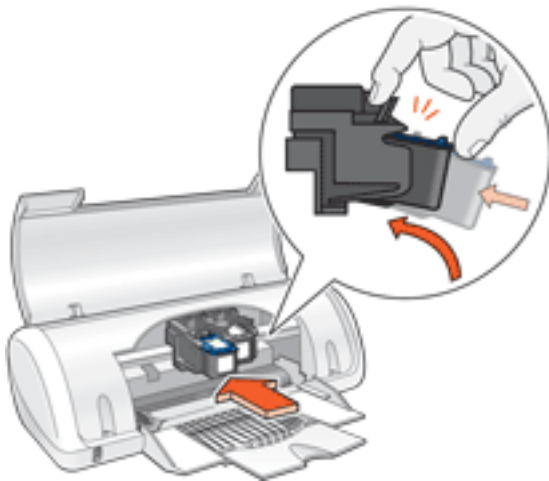
1. ビニール テープをはがします。

注意！ プリントカートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。銅版の部分をはがさないでください。この部分はプリントカートリッジが動作するために必要な部分です。



1. インク ノズル 2. 銅製の電極部分

5. プリントカートリッジをやや押し上げぎみにして、それ以上奥までいかなくなるまでホルダにしっかりと差し込みます。



6. プリントカートリッジをホルダにはめ込みます。

プリントカートリッジが正しい位置におさまると、パチンという音がします。

7. プリンタのカバーを閉じます。

8. プリンタを調整して、最善の印刷品質が得られるようにします。

使用済みプリントカートリッジのリサイクル方法については、[ここ](#)をクリックしてください。



警告！ 新品および使用済みのプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところへ保管してください。

プリンタの調整

プリントカートリッジを取り付けたら、最高の印刷品質が得られるようにプリントカートリッジを調整します。

プリンタの調整をするには

1. 給紙トレイに白い普通紙の束をセットします。
2. メンテナンスに移動します。
3. [\[プリンタの調整\]](#) をクリックします。
4. [\[調整\]](#) ボタンをクリックして画面上の指示に従います。

プリントカートリッジの再生

hp 製プリントカートリッジのリサイクルに関心をお持ちのお客様は、hp の使用済みプリントカートリッジ回収リサイクル プログラムに参加いただけます。このプログラムはプリントカートリッジ製造メーカーが行うリサイクル プログラムとしては世界最大規模のものです。このプログラムでは、製品寿命に達した製品に対する環境にやさしい対応策を、hp 製品をお使いのお客様に無償で提供します。このプログラムは、一部の国/地域ではご利用になれません。

このプログラムへの参加をご希望される場合は、郵送料支払済みの返送用封筒または返送用梱包箱をご請求ください。ご請求先は、Web サイト **www.hp.com/recycle** です。

hp 独自のリサイクル プロセスは異種材料の混入を嫌うため、他社製カートリッジの回収とリサイクルは取り扱っていません。リサイクル プロセスの最終製品は、新製品の製造に使用されます。hp は、リサイクル後の製品を使用しても、製品材料の成分は不変であることを保証します。製品材料成分の不変性を保証するために、hp は自社製カートリッジのみをリサイクルしています。このプログラムは、詰め替えカートリッジには適用されません。

回収されたカートリッジは、原材料への精製のために分別されます。これらの原材料は、他の産業分野で新製品の製造に使用されます。リサイクルされた hp プrintカートリッジの材料で製造される製品には、自動車部品、マイクロチップ製造工程で使用されるトレイ、銅線、銅製プレート、およびエレクトロニクスで使用される希少材料などがあります。モデルにもよりますが、hp のプリントカートリッジは重量比で最大 65% がリサイクル可能です。それ以外のリサイクルできない部分（インク、発泡材、複合部品）は、環境に影響のない方法で廃棄処理されます。

プリントカートリッジのメンテナンス

以下のヒントを参考にして、hp プリントカートリッジのメンテナンスと安定した印刷品質の確保に役立ててください。

すべてのインクカートリッジは使用するまで、購入したままの密封パッケージで保管してください。プリントカートリッジは、密封パッケージに入れたまま、使用するまで室温 15 ~ 35 で保管してください。

プリントカートリッジをプリンタに取り付ける準備ができるまで、インク ノズルを覆っているビニール テープをはがさないでください。プリントカートリッジからはがしたテープをもう一度カートリッジに貼り付けないでください。テープを再び貼り付けるとプリントカートリッジを損傷する原因となります。

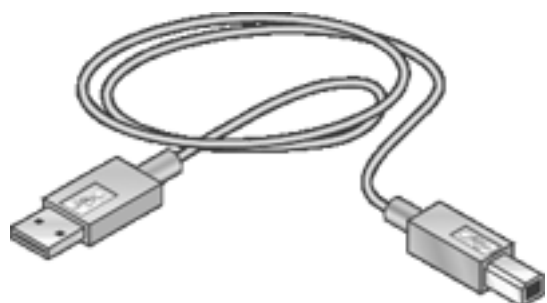
プリントカートリッジの保管

開封後のプリント カートリッジは、プラスチックの密封容器に保管してください。その際、インク ノズルを下にしますが、インク ノズルが容器に触れないようにしてください。

プリント カートリッジを取り付けたら、カートリッジを手動でクリーニングする場合以外は、プリント カートリッジ ホルダに置いたままにしてください。プリントカートリッジを放置しておくと、乾燥したりノズルが詰まります。

USB

このプリンタは、USB ケーブルを使用してご使用のコンピュータに接続できます。USB ケーブルを使用するには、コンピュータで Windows 98 以上が実行されている必要があります。



USB ケーブルによるプリンタの接続方法については、プリンタに付属のセットアップ ポスターを参照してください。

インクバックアップ モード

インクバックアップ モードでは、1 つのプリントカートリッジのみを使用してプリンタを動作させることができます。プリントカートリッジホルダからプリントカートリッジを取り外すと、このモードになります。

プリントカートリッジの取り外し方法については、[ここ](#)をクリックしてください。

インクバックアップ モードでの出力

インクバックアップ モードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響があります。

取り付けられているプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラー プrintカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。

インクバックアップ モードの終了

インクバックアップ モードを終了するには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けます。

プリントカートリッジの取り付け方法については、[ここ](#)をクリックしてください。

接続

USB

印刷

プリンタ ソフトウェアの説明を表示するには、以下から該当するトピックをクリックしてください。

[印刷設定](#)

[\[デバイスのステータス\] ボックス](#)

印刷機能の使用方法を表示するには、以下から該当するトピックをクリックしてください。

[文書の印刷](#)

[デフォルト設定の変更](#)

[プリント タスクのクイック設定](#)

[ユーザー定義用紙サイズの設定](#)

[グレースケールで印刷](#)

印刷方法を表示するには、以下から該当するトピックをクリックしてください。

[普通紙](#)

[封筒](#)

[OHP フィルム](#)

[ラベル紙](#)

[インデックス カードおよびその他の小さなメディアの印刷](#)

[ハガキ](#)

[グリーティングカード](#)

[写真](#)

印刷設定

プリンタは、お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアによって制御されます。プリンタ ドライバとして知られるプリンタ ソフトウェアを使用して、文書の印刷設定を変更します。

印刷設定を変更するには、[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスを開きます。

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスの表示

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスを表示するには、以下の手順に従います。

1. 印刷するファイルを開きます。
2. [ファイル] > [印刷] の順にクリックして、[プロパティ] を選択します。[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスが表示されます。



[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスを開く方法は、ソフトウェア プログラムによっては異なる場合があります。

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスの使用

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスには、使いやすさを向上させるツールが用意されています。

ボタンとメニュー

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスには、以下の機能があります。



1. タブ：タブをクリックして内容を表示します。
2. 【プリント タスクのクイック設定】：「[プリント タスクのクイック設定](#)」を参照してください。
3. プレビュー：印刷設定を変更すると印刷結果がどのように変わるかが表示されます。
4. ボタン：
 - **【OK】**：変更を保存して適用します。
 - **【キャンセル】**：新しい設定を保存せずにダイアログボックスを閉じます。
 - **【ヘルプ】**：[ヘルプ](#)機能の使用方法を表示します。

【適用】 ボタンが表示されることもあります。**【適用】** ボタンは、ダイアログボックスを閉じずに設定の変更を保存します。



それぞれのタブにあるオプションの詳しい情報を参照するには、オプションをポイントしてマウスの右ボタンをクリックし、[ヘルプ](#) ダイアログボックスを表示します。選択した項目に関する情報を表示するには、[ヘルプ](#) をクリックしてください。

[\[用紙/品質\] タブ](#)

[\[基本設定\] タブ](#)



プリンタの機能や使用方法は変更されることがあります。この文書は、プリンタのすべての機能が決定される前に発行されています。

プリント タスクのクイック設定

プリント タスクのクイック設定を使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷したり、設定を保存します。

たとえば、封筒に印刷することが多い場合は、封筒に対して通常使用する用紙サイズ、印刷品質、および印刷の向きを含むプリント タスクを作成できます。プリント タスクを作成した後は、封筒を印刷する際にそのタスクを選択するだけです。各印刷設定を別個に設定する必要はありません。

独自のプリント タスクを作成するか、または [\[プリント タスクのクイック設定\]](#) ドロップダウン リストに用意されている特別な設計のプリント タスクを使用します。

プリント タスクのクイック設定の使用

プリント タスクのクイック設定を使用するには、以下の手順に従います。

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開きます。
2. 使用するプリント タスクをドロップダウン リストから選択します。



3. [\[OK\]](#) をクリックします。



デフォルトの印刷設定に戻すには、[\[プリント タスクのクイック設定\]](#) ドロップダウン リストから [\[デフォルトの印刷設定\]](#) を選択して、[\[OK\]](#) をクリックします。

プリント タスクのクイック設定の作成

プリント タスクのクイック設定を作成するには、以下の手順に従います。

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開きます。



2. 新しいプリント タスクに含めるオプションを選択します。
3. 新しいプリント タスクの名前を [\[プリント タスクのクイック設定\]](#) ドロップダウン リストに入力して、[\[保存\]](#) をクリックします。

ドロップダウン リストにプリント タスクのクイック設定が追加されます。



プリント タスクにさらにオプションを追加する場合は、該当するプリント タスクの名前を変更してから、[\[OK\]](#) をクリックする必要があります。

プリント タスクのクイック設定の削除

プリント タスクのクイック設定を削除するには、以下の手順に従います。

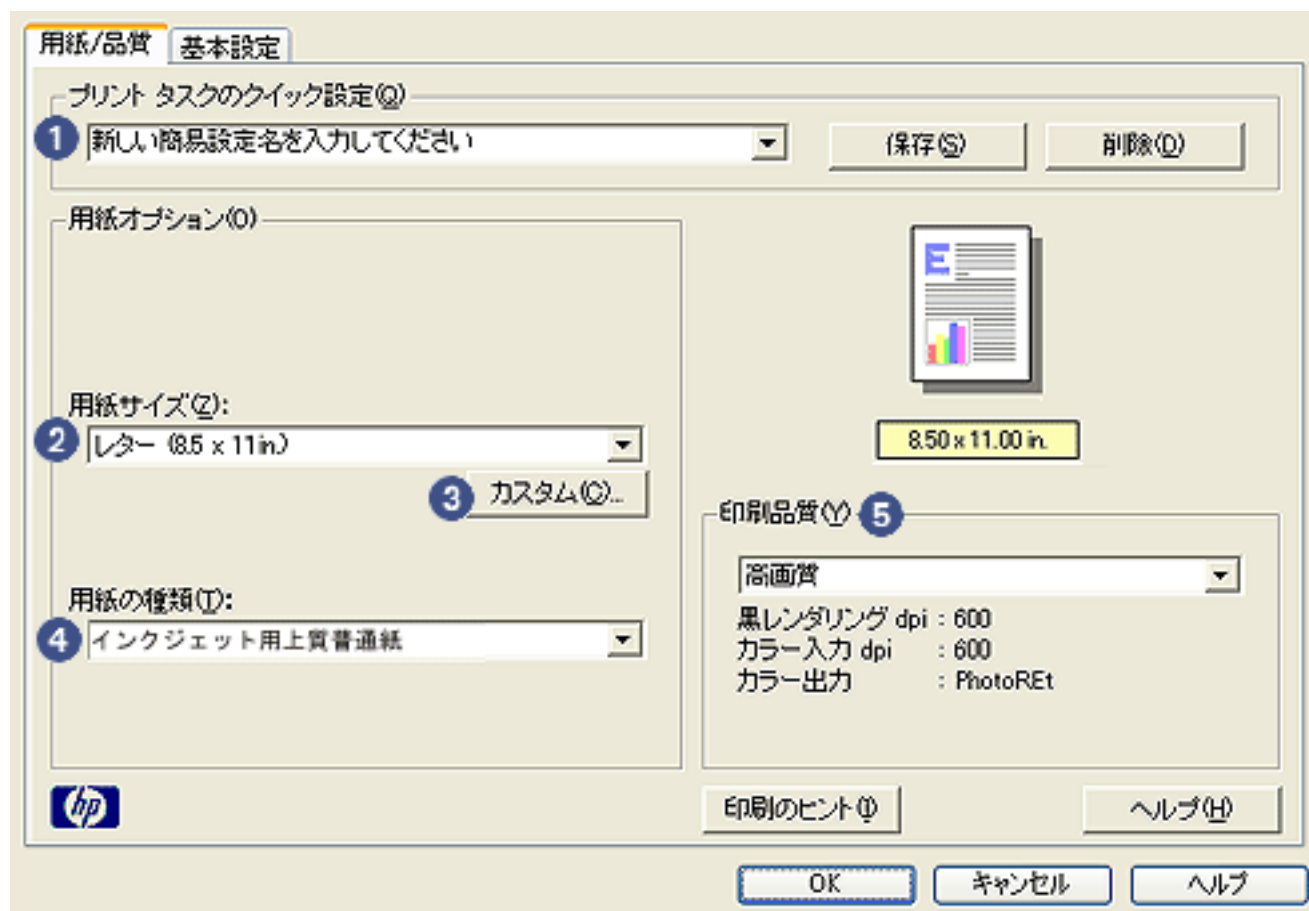
1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開きます。
2. 削除するプリント タスクをドロップダウン リストから選択して、[\[削除\]](#) をクリックします。



一部のプリント タスクのクイック設定は削除できません。

[用紙/品質] タブ

[用紙/品質] タブでは、以下のオプションを設定できます。



1. **【プリント タスクのクイック設定】**: 「[プリント タスクのクイック設定](#)」を参照してください。
2. **【用紙サイズ】**: 使用する用紙のサイズ
3. **【カスタム】**: 「[ユーザー定義用紙サイズの設定](#)」を参照してください。
4. **【用紙の種類】**: 使用する用紙の種類
5. **【印刷品質】**: 印刷品質のオプションには、[\[はやく \(最速\)\]](#)、[\[はやく \(標準\)\]](#)、[\[きれい\]](#)、[\[高画質\]](#)、および [\[最大 dpi\]](#) の 5 つがあります。印刷品質は [\[はやく \(最速\)\]](#) から [\[最大 dpi\]](#) にかけて高くなるので、印刷されるイメージの品質は向上し、印刷速度は低下します。[\[はやく \(最速\)\]](#) では最小限のインクを使用します。[\[最大 dpi\]](#) モードは最大量のインクを使用し、大量のディスク空き容量が必要です。

ユーザー定義用紙サイズの設定

特殊な用紙サイズに印刷するには、[ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログボックスを使用します。

ユーザー定義用紙サイズの定義

ユーザー定義用紙サイズを定義するには、以下の手順に従います。

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログボックスを開きます。
2. [用紙/品質] タブをクリックします。



3. [カスタム] ボタンをクリックします。
[ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログボックスが表示されます。

名前(N)

用紙サイズ(P)

幅(W):
3 ~ 8.5 インチ、77 ~ 215mm)

長さ(L):
5 ~ 18 インチ、127 ~ 457mm)

単位(U)

☒ インチ(I)

☐ mm(M)

4. [名前] ドロップダウン リストからユーザー定義用紙サイズの名前を選択します。
5. [幅] および [長さ] ボックスに用紙の寸法を入力します。
各ボックスの下に最小および最大の用紙の寸法が表示されます。
6. [インチ] または [mm] のいずれかの単位を選択します。
7. [保存] をクリックしてユーザー定義用紙サイズを保存します。
最大で 5 つのユーザー定義用紙サイズを保存できます。
8. [OK] をクリックして、[ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログボックスを閉じます。

[基本設定] タブ

[基本設定] タブでは、以下のオプションを設定できます。



1. **【プリント タスクのクイック設定】**: 「[プリント タスクのクイック設定](#)」を参照してください。
2. **【印刷の向き】**: ページ レイアウトを指定します。
 - **【縦】**: 印刷したページが縦長になります。
 - **【横】**: 印刷したページが横長になります。
 - **【左右反転】**: 印刷イメージの左右を反転します。
3. **【印刷順序】**: 以下のいずれかを選択します。
 - **【最初のページから】**: 文書の印刷が完了したときに、最初のページが一番上になります。
 - **【最後のページから】**: 文書の印刷が完了したときに、最後のページが一番上になります。
4. **【部数】**: 印刷する部数。

5. **【印刷プレビュー】**: 印刷する前に文書のレイアウトを表示する場合に選択します。

文書の印刷

基本的な印刷方法

文書を印刷するには、以下の手順に従います。

1. 印刷するファイルを開きます。
2. [\[ファイル\]](#) > [\[印刷\]](#) の順にクリックします。
3. [\[OK\]](#) をクリックして、プリンタのデフォルトの印刷設定で印刷します。

印刷オプションの設定

印刷オプションを変更するには、以下の手順に従います。

1. 印刷するファイルを開きます。
2. [\[ファイル\]](#) > [\[印刷\]](#) の順にクリックして、[\[プロパティ\]](#) を選択します。
[\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスが表示されます。

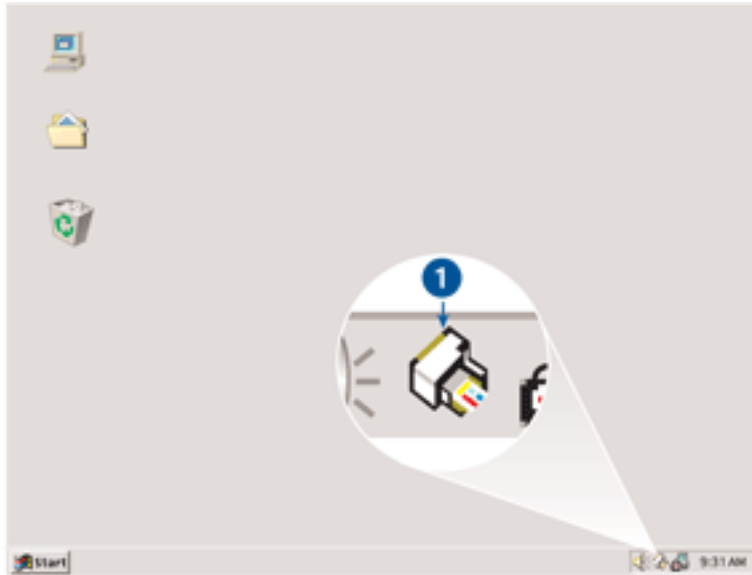


[\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開く方法は、ソフトウェア プログラムによっては異なる場合があります。

3. 印刷設定を以下のように指定します。
 - [\[用紙/品質\] タブ](#)を選択して、用紙オプションと印刷品質を選択します。
 - あらかじめ設定済みの印刷設定を使用する場合は、[\[プリント タスクのクイック設定\]](#) を選択します。
 - [\[基本設定\] タブ](#)を選択して、印刷の向きやページの順序のオプションを選択したり、印刷する部数を指定したり、[\[印刷プレビューの表示\]](#) を有効にします。
4. [\[OK\]](#) をクリックし、アプリケーションの手順に従って文書を印刷します。

デフォルト設定の変更

プリンタのデフォルトの印刷設定を変更するには、タスクバー アイコンを使用します。デフォルトの印刷設定は、プリンタで印刷するすべての文書に適用されます。



1. タスクバー アイコン

タスクバー アイコンのショートカット メニューの使用

プリンタのデフォルト設定を変更するには、以下の手順に従います。

1. タスクバー アイコンをクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

2. デフォルト設定として使用するオプションを選択します。
3. [OK] をクリックします。

ダイアログボックスが表示され、今後の印刷に新しい設定が適用されることを通知します。このダイアログボックスを今後表示しない場合は、[今後、このメッセージを表示しない] を選択します。

4. [OK] をクリックして、新しいデフォルトの印刷設定を保存します。

グレースケールで印刷

グレースケールで印刷するには、プリンタに黒プリント カートリッジが取り付けられている必要があります。カラー プリント カートリッジが取り付けられている場合は取り外し、黒プリント カートリッジのみをプリント カートリッジ ホルダに残します。



カラー プリント カートリッジは適切に保管してください。保管方法については、「[プリント カートリッジのメンテナンス](#)」を参照してください。

文書をグレースケールで印刷するには、以下の手順に従います。

1. 印刷するファイルを開きます。
2. プリント カートリッジ ホルダに黒プリント カートリッジのみが取り付けられていることを確認します。
3. **[ファイル]** > **[印刷]** の順にクリックして、以下のいずれかを行います。
 - 。プリンタのデフォルト印刷設定で印刷するには、**[OK]** をクリックします。
 - 。カスタム印刷設定で印刷するには、目的の[印刷設定](#)を選択して、**[OK]** をクリックします。

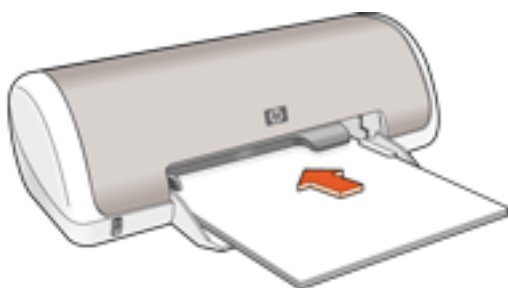
普通紙

注意事項

給紙トレイ容量：最高 100 枚。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. 用紙を用紙トレイにセットし、プリンタの奥まで押し入れます。
用紙はトレイの端からはみ出します。



3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙の種類】: [普通紙]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。

封筒

注意事項

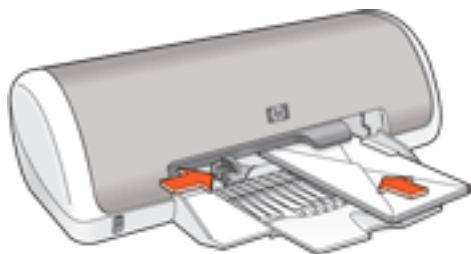
留め具や窓付きの封筒、分厚く、規格外で端に丸みのある封筒、光沢仕上げや立体加工の封筒、あるいは、しわになっていたり、破れている封筒、またはその他の損傷のある封筒は使用しないでください。

給紙トレイに入れる前に、封筒の束の端をそろえてください。

給紙トレイ容量：最高 10 通の封筒。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. 封筒の印刷面を下、ふたの部分を下にして、給紙トレイの右側にセットします。封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。



3. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 適切な封筒のサイズ 【用紙の種類】: [普通紙]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。

OHP フィルム

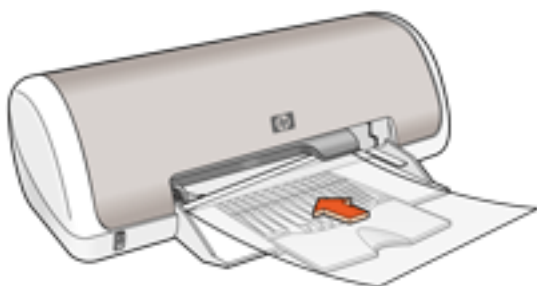
注意事項

最高の印刷品質を得るには、プレミアム OHP フィルムをご使用ください。

給紙トレイ容量：最高 30 枚の OHP フィルム。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. 給紙トレイに印刷面を下にして、粘着テープをプリンタに向けて OHP フィルムをセットします。粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。



3. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙の種類】 : 適切な OHP フィルム

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、**[OK]** をクリックします。

ラベル紙

注意事項

インクジェット プリンタ専用のラベル紙のみをご使用ください。

使いかけのラベル紙は使用しないでください。

ラベル紙の表面がべとついていないこと、しわがないこと、台紙からはがれかけていないことを確認してください。

プラスチック製のラベル紙や透明なラベル紙は使用しないでください。これらのラベル紙に印刷してもインクは乾きません。

給紙トレイ容量：最高 20 枚のラベル シート (A4 またはレター サイズのみ)。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. ラベル紙のシートが互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
3. ラベル紙のラベル面を下にして用紙トレイにセットし、プリンタの奥まで押し入れます。



4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: [A4] または [レター] 【用紙の種類】: [普通紙]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。

インデックス カードおよびその他の小さなメディアの印刷

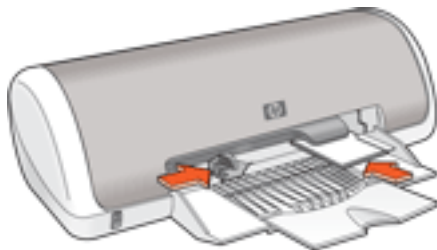
注意事項

プリンタの用紙サイズの仕様に合ったカードおよびメディアのみをご使用ください。仕様については、プリンタに付属の『リファレンス ガイド』を参照してください。

給紙トレイ容量：最高 30 枚。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. カードを印刷面を下にし、短い方の端をプリンタ側にして、給紙トレイの右側にセットします。カードをプリンタの奥まで押し入れます。



3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 適切なカードのサイズ 【用紙の種類】: [普通紙]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。
用紙切れメッセージが表示される場合は、[ここ](#)をクリックしてください。

エラー メッセージ

用紙切れメッセージ

用紙トレイに用紙がセットされている場合

1. 以下の項目を確認します。
 - 。 用紙トレイに用紙が十分にある (少なくとも 10 枚)
 - 。 用紙トレイの用紙が多すぎない
 - 。 用紙の束が用紙トレイの背面に触れている
2. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

用紙トレイに用紙がセットされていない場合

1. 用紙トレイに用紙をセットします。
2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

電源ランプの点滅中にエラー メッセージが表示される

問題とその解決方法を説明しているエラー メッセージを読んでください。

詳細については、「[電源ランプが点滅している](#)」を参照してください。

「USB ポートへの書き込みエラー」というエラー メッセージが表示される

このプリンタは、別の USB デバイスまたは USB ハブからは正しいデータを受信できない場合があります。コンピュータの USB ポートに直接プリンタを接続してください。

「LPT1 への書き込みエラー」というエラー メッセージが表示される

プリンタを USB ケーブルでコンピュータに接続している場合に、ソフトウェアをインストールする前にケーブルを接続していなかった可能性があります。

ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールするには、ここをクリックしてください。

「双方向通信を確立できません」または「プリンタからの応答がありません」というエラー メッセージが表示される

USB ケーブルが長すぎると、プリンタがコンピュータと通信できない場合があります。

このエラー メッセージが表示された場合は、USB ケーブルの長さが 5m (約 16 フィート 5 インチ) を超えていないことを確認してください。

電源ランプが点滅している

電源ランプが点灯している場合、プリンタは印刷中か、印刷の準備ができています。

電源ランプが消灯している場合、プリンタの電源がオフになっています。

電源ランプが点滅している場合は、以下を参照してください。



1. 電源ランプ

ランプの点滅の意味

電源ランプは、以下のような理由で点滅します。

プリンタのカバーが開いている

プリンタが用紙切れである

プリンタに[紙詰まり](#)などの問題があるか、プリントカートリッジに問題がある

エラーメッセージが表示される場合

問題とその解決方法を説明しているエラーメッセージを読んでください。

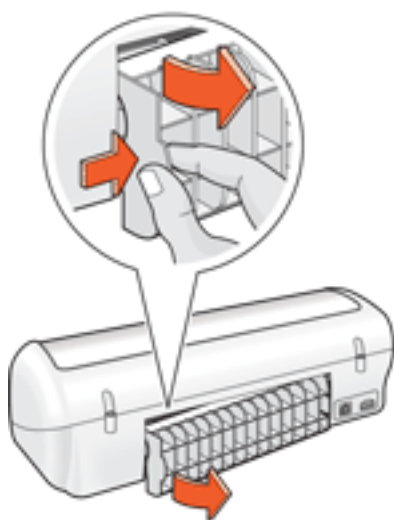
エラーメッセージが表示されていない場合

1. [メンテナンス](#)に移動します。
2. 4つのボタンのいずれかをクリックします。
デバイスのステータスをソフトウェアがチェックします。
3. 問題とその解決方法を説明しているエラーメッセージを読みます。

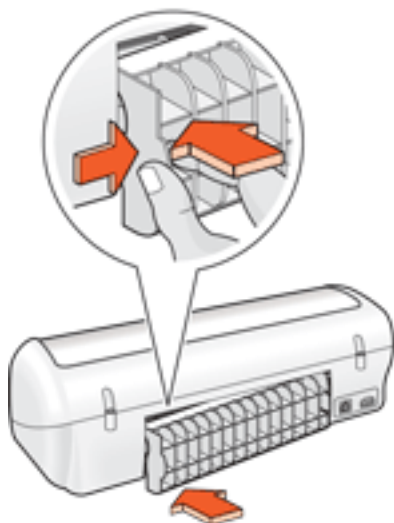
紙詰まり

以下の各手順に従って、紙詰まりを解消します。

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. ラベルを印刷しているときは、プリンタに送り込まれたラベルシートがはがれていないか確認します。
3. 後部アクセス ドアを取り外します。ハンドルを右方向に押して、ドアを引き出します。



4. プリンタの後部から詰まった用紙を取り除き、後部アクセス ドアを元に戻します。



5. 用紙トレイに用紙をセットし直します。
6. 文書をもう一度印刷します。

ハガキ

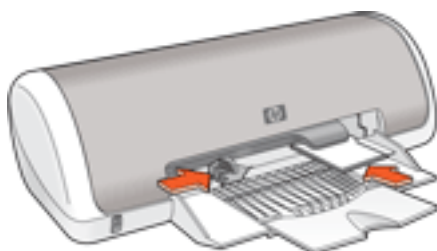
注意事項

プリンタの用紙サイズの仕様に合ったカードおよびメディアのみをご使用ください。仕様については、プリンタに付属の『リファレンス ガイド』を参照してください。

給紙トレイ容量：最高 30 枚。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. カードを印刷面を下にし、短い方をプリンタ側にして、給紙トレイの右側にセットします。カードをプリンタの奥まで押し入れます。



3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 適切なカードのサイズ 【用紙の種類】: [普通紙]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。
用紙切れメッセージが表示される場合は、[ここ](#)をクリックしてください。

グリーティングカード

注意事項

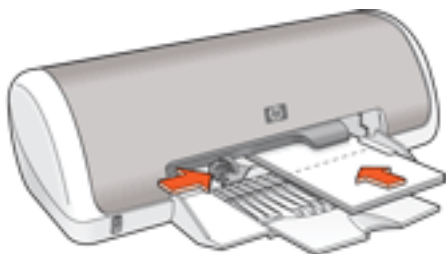
折りたたまれているカードは、開いてから給紙トレイにセットします。

最高の印刷品質を得るには、グリーティングカード用紙をご使用ください。

給紙トレイ容量：最高 20 枚。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. グリーティングカードが互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
3. グリーティングカードを印刷面を下にして給紙トレイにセットします。カードをプリンタの奥まで押し入れます。



4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

印刷

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】 : 適切なカードのサイズ 【用紙の種類】 : 適切なカードの種類
【基本設定】	【印刷の向き】 : 適切な印刷の向き

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。
用紙切れメッセージが表示される場合は、[ここ](#)をクリックしてください。

写真

注意事項

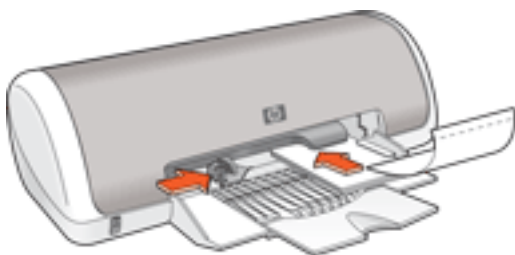
写真を印刷するには、写真がデジタル形式でなければなりません。デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、またはお近くの写真店で写真のデジタル化を依頼してください。

優れた品質で印刷するには、hp 純正フォト用紙を使用してください。

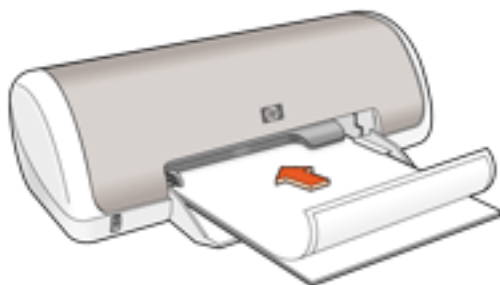
給紙トレイ容量：最高 30 枚。

印刷の準備

1. 用紙ガイドを左に移動します。
2. フォト用紙が互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、用紙の端をそろえます。
3. 以下のいずれかを行います。
 - 。 小さい写真の場合：フォト用紙を印刷面を下、切り取りラベルがプリンタの反対側を向くように用紙トレイにセットします。用紙をプリンタの奥まで押し入れます。



- 。 大きい写真の場合：フォト用紙を印刷面を下にして給紙トレイにセットします。用紙をプリンタの奥まで押し入れます。



4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

写真の印刷



お使いのアプリケーションにフォト プリント機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 適切なフォト用紙のサイズ 【用紙の種類】: 適切なフォト用紙の種類 【印刷品質】: [きれい] 、 [高画質] 、または [最大 dpi]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。
用紙切れメッセージが表示される場合は、[ここ](#)をクリックしてください。

Exif Print で調整された写真の印刷

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) は、デジタル写真の撮影を簡単にし、印刷される写真の品質を高めるデジタル イメージングの国際規格です。Exif Print に対応したデジタル カメラで写真を撮影すると、露出時間、フラッシュのタイプ、色彩度などの情報が Exif Print によって取得され、イメージのファイル内に保存されます。HP Deskjet プリンタ ソフトウェアでは、この情報を使用してイメージ固有の調整を実行し、優れた画質の写真を印刷します。

Exif Print で調整された写真を印刷するには、以下が必要です。

Exif Print をサポートするデジタル カメラ

Exif Print に対応した写真ソフトウェア

Exif Print をサポートする hp Deskjet プリンタ ソフトウェア

Windows 98、2000、Me、または XP

Exif Print で調整された写真を印刷するには、以下の手順に従います。

1. Exif Print 対応の写真ソフトウェアを使用して、印刷するファイルを開きます。
2. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙の種類】: 適切なフォト用紙の種類 【印刷品質】: [高画質] または [きれい]

3. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。

印刷されるイメージは、プリンタ ソフトウェアによって自動的に最適化されます。

PhotoREt 印刷

PhotoREt は、イメージに対して印刷速度と品質の最適な組み合わせを提供します。

PhotoREt 技術を使用して印刷するには、以下の手順に従います。

1. [\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を選択します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【印刷品質】: [高画質]

2. 必要に応じて、その他の[印刷設定](#)を選択し、[\[OK\]](#) をクリックします。

メンテナンス

[プリントカートリッジの交換](#)

[プリンタの調整](#)

[プリントカートリッジの自動クリーニング](#)

[プリントカートリッジの手動クリーニング](#)

[プリントカートリッジのメンテナンス](#)

[プリンタ本体のメンテナンス](#)

[皮膚や洋服についたインクの除去](#)

[ツールボックス](#)

プリントカートリッジの自動クリーニング

印刷されたページの行や点が抜けたり、インクがかすれるときは、インク切れか、またはプリントカートリッジのクリーニングが必要な可能性があります。

プリントカートリッジのインク残量をチェックするには、[ここ](#)をクリックしてください。

プリントカートリッジがインク切れではない場合は、以下の手順に従って、プリントカートリッジを自動的にクリーニングします。

1. メンテナンスに移動します。
2. [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#) をクリックします。
3. [\[クリーニング\]](#) をクリックして画面上の指示に従います。

クリーニング後も印刷されない点や線がある場合は、プリントカートリッジを[交換](#)してください。

注意！ 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

プリントカートリッジの手動クリーニング

プリンタをほこりの多い環境で使用する、プリンタの内部に細かいほこりがたまります。このほこりは、ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などです。プリントカートリッジやホルダにほこりがたまると、印刷ページのインクのにじみや汚れの原因になります。インクのにじみは、カートリッジやホルダを手作業でクリーニングすることにより防ぐことができます。

クリーニングに必要なもの

プリントカートリッジおよびカートリッジホルダのクリーニングには以下のものがが必要です。

蒸留水

綿棒、またはカートリッジに糸くずのつかない柔らかい布

クリーニングの際はインクが手や洋服につかないように注意してください。

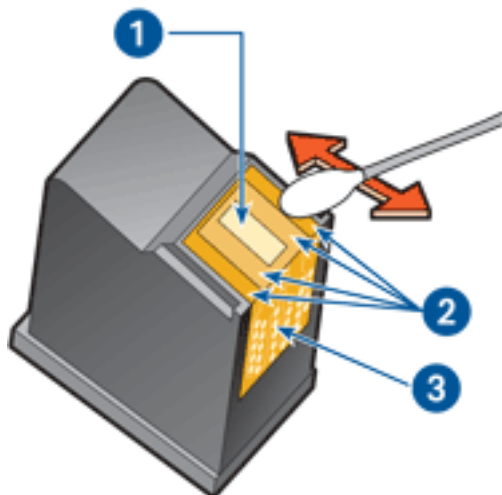
クリーニングの準備

1. 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにし、プリンタのカバーを開けます。
プリントカートリッジホルダがプリンタの中央に移動します。
2. プリンタの後部から電源コードを抜きます。
3. プrintカートリッジを取り外し、ノズルプレート面を上向きにして紙の上に置きます。

注意！ プリントカートリッジを 30 分以上プリンタの外に放置しないでください。

プリントカートリッジとプリントカートリッジホルダのクリーニング

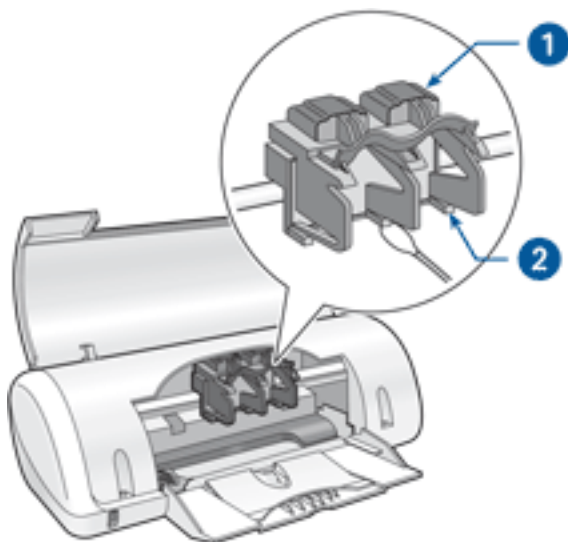
1. 綿棒を蒸留水で少し湿らせます。
2. 最初のプリントカートリッジの正面と端を下図のように綿棒で掃除します。
ノズルプレートを拭かないでください。



1. ノズル プレートおよびインク ノズル 2. プリントカートリッジの正面と端 3. 銅製の電極部分

注意！ プリントカートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

3. カートリッジの正面や端に糸くずが残っていないか確認します。
まだ糸くずが残っている場合は、手順 1 と 2 を繰り返します。
4. 2 つ目のプリントカートリッジでも、同じ手順を 1 から 3 まで繰り返します。
5. 湿らしたきれいな綿棒を使って、プリントカートリッジ ホルダの底の各面を拭きます。
きれいな綿棒にインクのカスがつかなくなるまで繰り返します。



1. プリントカートリッジ ホルダ 2. プリントカートリッジ ホルダの底面

6. プリントカートリッジを取り付け、プリンタのカバーを閉じます。

7. プリンタの後部に電源コードを差し込みます。
8. [電源](#)ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
9. プリントカートリッジを[調整](#)します。

印刷したページにインクのにじみが続く場合は、クリーニング手順を繰り返します。

皮膚や洋服についたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

インクの付いた場所	処置
皮膚	石鹼で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤と冷水で洗います。
色物繊維	アンモニア液と冷水で洗います。

注意！インクを繊維から取り除く際は、常に、冷水を使用してください。温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

プリンタ本体のメンテナンス

プリンタはインクを細かい霧状にして紙に吹き付けるため、プリンタ ケースと周囲の表面にインクの汚れが付きます。プリンタの外側に付いた汚れ、しみ、または乾いたインク（あるいはそれらすべて）を取り除くには、水で湿らせた柔らかい布を使用してください。

プリンタをクリーニングする際は、以下のヒントを考慮してください。



プリンタの内部はクリーニングしないでください。プリンタの内部を濡らさないでください。

家庭用洗剤や中性洗剤は使用しないでください。家庭用洗剤や中性洗剤をプリンタに使用した場合は、水で湿らせた柔らかい布でプリンタの外側の表面を拭いてください。

プリントカートリッジホルダが移動するために使用するサポート ロッドには注油しないでください。ホルダが移動するときには、通常、ノイズが発生します。

ツールボックス

プリンタ ソフトウェアには、プリンタのパフォーマンスを高めるための便利なツールが数多く含まれます。

ツールボックスは以下の場合に使用します。

- 予想インク残量を表示する
- プリントカートリッジをクリーニングする
- プリンタの調整する
- テスト ページを印刷する
- 必要に応じて他の機能を実行する

ツールボックスにアクセスするには、ここをクリックしてください。

トラブルシューティング

[印刷できない](#)

[紙詰まり](#)

[用紙の問題](#)

[印刷品質がよくない](#)

[文書が正しく印刷されない](#)

[写真が正しく印刷されない](#)

[エラー メッセージ](#)

[電源ランプが点滅している](#)

[プリンタが遅い](#)

[問題が解決しない場合](#)

印刷できない

以下の項目を確認する

- プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれている
- ケーブルが確実に接続されている
- プリンタの電源がオンになっている
- プリントカートリッジが[正しく取り付けられている](#)
- 用紙トレイに用紙または他のメディアが正しくセットされている
- プリンタのカバーが閉まっている
- 後部アクセス ドアが取り付けられている

電源ランプをチェックする

電源ランプが点滅している場合、エラーが発生している可能性があります。

詳細については、「[電源ランプが点滅している](#)」を参照してください。

プリンタ ケーブルの接続をチェックする

プリンタ ケーブルを USB ハブに接続している場合、印刷の競合が発生することがあります。競合を解消するには、以下の 2 つの方法があります。

- プリンタの USB ケーブルを直接コンピュータに接続します。
- 印刷中は、ハブに接続されている他の USB デバイスを使用しないようにします。

プリンタの電源がオンにならない

プリンタに電源がきちんと入っていないことが考えられます。

1. 電源コンセントからプリンタの電源ケーブルを取り外します。
2. 約 10 秒間待ちます。
3. 電源コードを再び差し込みます。
4. [電源](#)ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。

それでもプリンタの電源がオンにならない場合は、以下を試します。

- プリンタを別の電源コンセントに接続します。
- プリンタをサージ プロテクタではなく電源コンセントに直接接続します。

それでも印刷できない場合

現在の問題に該当するトピックを以下から選択してください。

[紙詰まり](#)

[用紙切れ](#)メッセージ

オンスクリーンの[エラー メッセージ](#)

用紙の問題

一度に複数のシートに印刷される

用紙の重量

用紙の重量が推奨重量に満たないと、一度に複数のシートに印刷される場合があります。推奨重量の用紙を使用してください。用紙の重量の仕様については、プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。

用紙の不適切なセット

用紙が奥までしっかりとセットされていないと、一度に複数のシートに印刷される場合があります。用紙トレイに用紙をセットし直し、用紙がそれ以上奥にいかなくなるまで押し込んでください。

その他の用紙の問題

紙詰まりの解消については、[ここ](#)をクリックしてください。

用紙切れメッセージが表示される場合は、[ここ](#)をクリックしてください。

印刷品質がよくない

かすれる、および線が印刷されない

印刷されたページの行や点が抜けたり、インクがかすれるときは、インク切れか、またはプリントカートリッジの[クリーニング](#)が必要な可能性があります。

プリントがかすれる

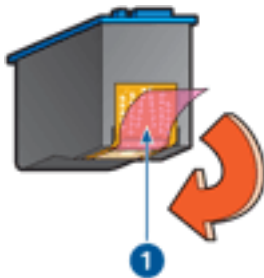
黒プリントカートリッジが取り付けられていることを確認します。

印刷結果で黒テキストと画像がかすれている場合は、カラー プリントカートリッジのみを使用している可能性があります。黒の印刷品質を最高にするには、カラー プリントカートリッジと共に黒プリントカートリッジも取り付けます。

どのプリントカートリッジもインク切れになっていないことを確認します。

プリントカートリッジがインク切れの場合は、プリントカートリッジを交換してください。正確な製品番号については、「[プリントカートリッジ](#)」を参照してください。

プリントカートリッジからビニール テープの保護シートをはがされていることを確認します。



1. ビニール テープ

より高い印刷品質を選択します。

白紙が出力される

ビニール テープの保護シートがまだプリントカートリッジに付いている可能性があります。プリントカートリッジからビニール テープをはがしたことを確認してください。

プリントカートリッジがインク切れの可能性があります。一方または両方の空のプリントカートリッジを交換してください。

文書が正しく印刷されない

テキストと画像の印刷軸がずれる

印刷結果でテキストと画像の印刷軸がずれている場合は、プリンタを[調整](#)します。

文書が中央からずれて、あるいは斜めに印刷される

1. 用紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。
2. 用紙ガイドが用紙にしっかりとそろっていることを確認します。
3. 文書をもう一度印刷します。

封筒が斜めに印刷される

1. 用紙トレイに封筒をセットする前に、ふたを封筒の中に入れておきます。
2. 用紙ガイドが封筒にしっかりとそろっていることを確認します。
3. 封筒にもう一度印刷します。

文書の一部が印刷されなかったり、間違った箇所に印刷される

[基本的な印刷手順](#)に従って、以下のオプションを選択します。

タブ	設定
【基本設定】	【印刷の向き】: 印刷の向きが適切であることを確認します。
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 用紙サイズが適切であることを確認します。

印刷結果に新しい用紙設定が反映されない

プリンタのデフォルト設定は、ご使用のソフトウェア アプリケーションの印刷設定とは異なることがあります。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

写真が正しく印刷されない

用紙トレイを確認する

1. フォト用紙が、印刷面を下にして用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
3. 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。

プリンタのプロパティを確認する

[\[プリンタのプロパティ\]](#) ダイアログボックスを開き、以下を確認します。

タブ	設定
【用紙/品質】	【用紙サイズ】: 適切なサイズ 【用紙の種類】: [フォト用紙] 【印刷品質】: [高画質]

プリンタが遅い

プリンタの印刷速度が低下するには、さまざまな原因があります。

複数のアプリケーションが実行されている

プリンタが最高速度で印刷するための十分なリソースがコンピュータにありません。

プリンタの速度を上げるには、印刷時には不要なアプリケーションをすべて終了します。

複雑な文書、グラフィックス、または写真を印刷している

グラフィックスや写真を含むサイズの大きな文書は、テキストだけの文書よりも印刷に時間がかかります。

古いバージョンのプリンタ ドライバを使用している

古いプリンタ ドライバがインストールされていることが考えられます。

プリンタ ドライバの更新方法については、[ここをクリックしてください](#)。

コンピュータが最小必要システム環境を満たしていない

コンピュータに十分な RAM または大量のハード ディスク空き容量がない場合は、プリンタの処理時間が長くなります。

1. コンピュータのハード ディスク空き容量、RAM、およびプロセッサの速度が[システムの最小必要条件](#)を満たしていることを確認します。
2. ハード ディスク空き容量を増やします。

プリンタがインクバックアップ モードになっている

プリンタが[インクバックアップ モード](#)の場合、印刷時間が長くなる可能性があります。

印刷速度を上げるには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けてください。

システムの最小必要条件

お使いのコンピュータが以下のシステムの最小必要条件を満たしていることを確認してください。

Microsoft Windows XP

最小プロセッサ速度：Pentium 300MHz

RAM: 128MB

必要なハード ディスク空き容量：40MB*

Microsoft Windows 98、Me

最小プロセッサ速度：Pentium 150MHz

RAM: 32MB

必要なハード ディスク空き容量：40MB*

Microsoft Windows 2000 Professional

最小プロセッサ速度：Pentium 133MHz

RAM: 64MB

必要なハード ディスク空き容量：40MB*

* 写真を印刷する場合や、非常に高い解像度（最適化された 2400 x 1200dpi）で印刷する場合は、一時的に 400MB 以上のハード ディスク空き容量が必要になります。

問題が解決しない場合

トラブルシューティングのトピックを調べても問題が解決しない場合は、コンピュータをシャットダウンして再起動してください。

コンピュータを再起動しても問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポート **<http://japan.support.hp.com/support/>** にアクセスしてください。

仕様

システムの最小必要条件

環境保護

プリントカートリッジの再生

環境保護

Hewlett-Packard は、hp DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、およびプリンタが製造、出荷、使用される場所での環境汚染を最小限に抑えるように努めています。

削減と排除

用紙：DIN 19 309 規格に準拠したリサイクル用紙であれば、このプリンタで使用できます。

再生紙：このプリンタのマニュアルは、再生紙ですべて印刷されています。

オゾン：Hewlett-Packard の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC などの化学物質は発生しません。

リサイクル

このプリンタでは、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、原材料の種類を最小限に押さえました。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

プリンタの梱包：このプリンタの梱包材は環境への影響を最小限にし、リサイクルを促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという方針で選ばれています。hp DeskJet プリンタの頑丈な設計も、梱包材の削減と、輸送時損傷率の低下に貢献しています。

プラスチック部品：主要なプラスチック部品には、国際規格に従って印が付けられています。プリンタの外面と台に使用されたプラスチックはすべて、技術的にリサイクル可能であり、またすべて単一ポリマーが使用されています。

製品の長期利用：hp では hp Deskjet プリンタを長期にわたってお使いいただくため、以下のような配慮をしています。

保証の延長：詳細については、プリンタに付属の『リファレンス ガイド』に記載されています。

交換用部品と消耗品：生産終了後 3 年間は、交換用部品と消耗品をお求めいただけます。

製品返却：製品寿命の終了時にこのプリンタを hp に返却するには、www.hp.com/recycle にアクセスしてください。空のプリントカートリッジを hp に返却するには、「[プリントカートリッジの再生](#)」を参照してください。



保証の延長および製品返却のオプションは、一部の国/地域ではご利用になれません。

消費電力

このプリンタは省エネルギーを考慮して設計されています。このため、天然資源を節約するだけ

でなく、プリンタの高い性能を保ちながらコストも節約できます。

この製品は、ENERGY STAR® (米国および日本) に準拠しています。ENERGY STAR はエネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために定められた自発的なプログラムです。



ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービス マークです。Hewlett Packard 社は ENERGY STAR のパートナーとして、この製品が ENERGY STAR のエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

スタンバイ時の消費電力：消費電力の仕様については、『リファレンス ガイド』を参照してください。

電源オフ時の消費電力：プリンタの電源がオフのときも、一定量の電力が消費されています。電源をオフにして、コンセントからプラグを抜くことで、電力は消費されなくなります。